

HİTİT TRANS ULUSLARARASI NAKLİYAT GÜM.MÜŞ.S.VE T.L.Ş (HİTİT TRANS) MÜŞTERİLERE AİT KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA BEYANI

HİTİT TRANS olarak, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) ve alt düzenlemeleri gereğince, gerçekleştirdiğimiz kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında sizleri bilgilendirmek ve aydınlatmak isteriz.

1. Veri Sorumlusu

HİTİT TRANS, veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda açıklanan amaçlar doğrultusunda ve bunlarla sınırlı olarak, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olmak suretiyle, işleme amaçları ile sınırlı olmak kaydıyla tarafınıza ait kişisel verileri işleyebilecektir. İşleme; kaydetme, saklama, sınıflandırma, güncelleme ve mevzuatın izin verdiği hallerde veyahut işlendikleri amaçla sınırlı olarak üçüncü kişilere aktarma faaliyetleri ile sınırlı olmamak kaydı ile işbu faaliyetleri de kapsamaktadır.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz

Firmamızca müşterilere ilişkin olarak kişilerin kendileri tarafından tarafımıza sağlanan, kanundan ve sözleşmeden kaynaklı yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, kayıt ve belgelerin düzenlenebilmesi, ulusal ve uluslararası yasal mevzuatın öngördüğü bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme, vergi ve sair yükümlülöklere uyulması kapsamında deniz, hava, kara ithalat-ihracat nakliye süreçlerinin mevzuata uygun yürütölmesi, geçici depolama ve gümrüksüz depolama iş süreçleri sırasında oluşan aşağıda belirtilen kişisel veriler işlenmektedir:

- **Kimlik** (Ad, soyadı, TCKN bilgileri gibi)
- **İletişim** (Telefon, adres, e-posta gibi)
- **Finans** (IBAN bilgisi, ödeme dekontu gibi)
- **Hukuki İşlem** (Dava dosyalarında yer alan bilgiler gibi)
- **Müşteri İşlem**
- **İşlem Güvenliğı** (Kullanıcı Adı, Şifre, IP adresi)
- **İmza**
- **Vergi Numarası**

3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, HİTİT TRANS tarafından deniz, hava, kara ithalat-ihracat nakliye süreçleri, geçici depolama ve gümrüksüz depolama iş süreçleri dahil olmak üzere ulusal ve uluslararası yasal mevzuatın öngördüğü ve ilgili sair mevzuata uygun olarak iş faaliyetlerinin yürütölmesi başta olmak üzere aşağıda belirtilen amaçlarla; kişinin kendisi, elektronik posta, telefon, HİTİT TRANS internet sitesi ve sair kanallar vasıtasıyla toplanmaktadır. Bu çerçevede kişisel verileriniz, Kanun’da öngörölölen ilkelere uygun olarak ve açık rızanızın varlığı, Kanun m. 5/2 (a)’da düzenlenen “Kanunlarda açıkça öngörölmesi”; m. 5/2 (c)’de düzenlenen “bir

sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”; m. 5/2 (ç)’de düzenlenen işlemenin “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”; m.5/2 (e)’de düzenlenen “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması”; m. 5/2 (f)’de düzenlenen “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” işlenme şartları kapsamında işlenmektedir.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Firmamız tarafından yukarıda belirtilen kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaç ve sebeplerle işlenmektedir:

- Ulaştırma ve lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- 3.kişiler ile lojistik iş birliği sağlayıp mal/ürün gönderim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Resmî kurumlarca talep edilen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak, sözleşmelerin gerekliliklerini yerine getirmek ve bu hizmetlerden faydalanılmasına ilişkin olarak Şirketin tabi olduğu yasal yükümlülükleri ifa etmek,
- Bilgi işlem gereksinimleri, alınan bilgi işlem destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,
- Hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi.
- Satış ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi,

Kişisel verileriniz, işlenme amacıyla uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanmakta, amaç ile bağlantılı olarak belirlenecek olan saklama sürelerinin bitimini takiben ise mevzuatta öngörülen usullere uygun olarak HİTİT TRANS Kişisel Veri Saklama ve İmha Politika’sında belirlenen yöntemlerle imha edilmektedir. Söz konusu faaliyetler kapsamında HİTİT TRANS tarafından kişisel verilerin korunmasına ilişkin olarak Kanun başta olmak üzere ilgili tüm mevzuatta öngörülen yükümlülüklerle uygun hareket edilmektedir.

5. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması

Yukarıdaki amaçlara uygun olarak işlenen kişisel verileriniz; yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi ile iş ve iletişim faaliyetlerimizin yürütülmesi amaçlarıyla ve yukarıda sayılan işlenme şartları çerçevesinde; işbirliği içerisinde olduğumuz, hizmet alınan veya hizmet verilen kişiler veya firmalar, anlaşmalı olduğumuz Kargo ve Nakliye Şirketleri, Havayolu Firmaları, Armatörler, Sigorta

Şirketleri, SMMM, YMM ve Avukatlar, tedarikçilerimize, iş ortaklarımıza, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, vergi daireleri gibi yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına ve bankalar gibi özel hukuk tüzel kişilerine yurtiçinde aktarılmaktadır.

Kişisel verileriniz, açık rızanız doğrultusunda veya diğer işleme şartlarının varlığı halinde açık rızanız temin edilmeksizin Kişisel Verileri Koruma Kurulu (“**Kurul**”) tarafından yeterli korumanın bulunduğuna ilişkin karar alınan yabancı ülkelerde mukim tüzel veya gerçek kişilere veya hakkında işbu Kurul Kararı mevcut olmayan ülkelerde mukim kişilere, veri aktarımına taraf olacak tüzel veya gerçek kişilerce karşılıklı olarak imzalanmış ve Kurul tarafından onaylanmış olan taahhütnamelerin varlığı halinde aktarılabilecektir. Bu kapsamda iş faaliyetlerinin ifası için Yurtdışı Nakliye Acenteleri, Havayolu Firmaları, RoRo Şirketleri, Kargo ve Nakliye Şirketleri, Armatörler ile paylaşılmaktadır.

6. Haklarınız

Kanun’un 11. maddesi gereği bize şahsen, kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla, kişisel verileriniz ile ilgili;

- Firmamızın hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenmek, eğer işlemişse, buna ilişkin bilgi talep etmek,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek,
- Kişisel verilerin yurtiçi veya yurtdışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenmek haklarına sahiptir.
- Ayrıca, Firmamızın yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve verilerinin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep etme hakkınız vardır.
- Kişisel verilerinizin Kanun madde 7’de öngörülen şartlar çerçevesinde verilerinizin imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) HİTİT TRANS’dan talep edebilirsiniz. Aynı zamanda verilerin aktarıldığı veya aktarılabileceği 3. kişilerin söz konusu imha talebiniz ile ilgili bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz. Ancak imha talebinizi değerlendirerek hangi yöntemin uygun olduğu somut olayın koşullarına göre tarafımızca değerlendirilecektir. Bu bağlamda seçtiğimiz imha yöntemini neden seçtiğimiz ile ilgili bizden her zaman bilgi talep edebilirsiniz.
- Mühürsüz bir otomatik sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizinizin sonuçlarına bu sonuçlar çıkarılmanıza aykırıysa itiraz edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin HİTİT TRANS için ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’de belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda resmi internet sitemizde [...] linki altında yer verilen İlgili Kişi Başvuru Formu’nu doldurarak başvurunuzu firmamıza fiziksel

olarak veya kvkk@hititrans.com e-posta adresine elektronik ortamda göndermek suretiyle Firmamıza teslim etmeniz gerekmektedir. HİTİT TRANS tarafından talebinizin mahiyetine ve başvuru yönteminize göre HİTİT TRANS tarafından başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar istenebilir.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Firma Adı: HİTİT TRANS ULUSLARARASI NAKLİYAT GÜM.MÜŞ.S.VE T.L.Ş

Vergi No:

İletişim E-Posta: kvkk@hititrans.com

Adres:

* İşbu Aydınlatma Beyanı ("**Beyan**") [...] tarihinde güncellenmiştir. Beyan metninde herhangi bir değişiklik olması durumunda, Beyan'ın yürürlük tarihi ve içeriği güncellenecektir.